

2024年1月吉日

出展機関 各位

株式会社さんぽう
代表取締役社長
渡邊 王雄

各種企画・イベント等におけるキャンセルポリシー

【キャンセルについて】

- 株式会社さんぽう（以下弊社）主催の各種企画・イベントにおける参画・出展申込みの取消し、解約（以下キャンセル）につきましては、ご案内企画書等に記載の各担当部署へご連絡ください。また弊社にてこれを承諾しない限りキャンセルは認められません。
- キャンセルの意思表示が土日祝日など当社公休日に到達した場合でも、後日、弊社担当者が確認し、その了承を以てキャンセルの成立となります。
- 前項につき、弊社がキャンセルを了承した場合において、下記の通りキャンセル料が発生します。
- キャンセル料が発生しない場合等は下記免責事項をご確認ください。

【キャンセル料について】

- 各種イベント企画書に記載の申込締切日までにキャンセルの場合は、キャンセル料は発生致しません。
- 各種イベント企画書に記載の申込締切日の翌日以降からのキャンセルの場合は、キャンセル料として、参画料金の100%が発生します。
- 当日キャンセル、または無断キャンセルの場合も参画料金の100%が発生します。
- 前項につき、生徒への着席希望調査を実施しない一部の会場では、実施2週間前からキャンセル料として参画料金の100%が発生します。
※進路フェスタや一部の職業研究会など
- 上記条件が重複する企画・会場では、実施日に近い日程が適用されます。

【キャンセルに伴う対応について】

キャンセル費用が発生する場合、すでにイベントへ参加の高等学校等への情報共有がなされているため、下記対応を実施致します。

- 資料設置
 - 出展予定ブースへ欠席の表示を設置し、お預かりしたパンフレット等の資料を設置致します。
 - 配布部数についてのご報告はありません。
 - キャンセル料以外の費用はかかりません。
 - パンフレット等の送料についてはご負担いただきます。
 - 資料残部は基本的に破棄とさせていただきます。

※ご返送をご希望の場合は別途ご相談ください。
- 高校進呈
 - 高校内で実施するイベントの場合につきましては、高校進呈用資料を1部お預かり可能です。
 - キャンセル料以外の費用はかかりません。
 - パンフレット等の送料についてはご負担いただきます。
 - 資料ご送付が実施に間に合わない場合は進呈不可とさせていただきます。

【キャンセル料が発生しない場合の免責事項】

以下に該当する場合、キャンセル料は発生いたしません。

- 諸事情により弊社からキャンセルの受付を行い、期日までに申請された場合。
- 予定されていた動員が、災害や感染症等により大幅に減少し、当初見込んだ企画内容の提供が不可能となった場合。
- 出展機関の担当者が災害や感染症等によりイベントへのご出席ができない場合。
- 出展機関と当社間においてキャンセルに関する別途契約または協議があつた場合。

【弊社免責事項】

各種災害や感染症、労働争議、その他の不可抗力、弊社の責めに帰すべき事由によらない障害（電子的な障害を含む）により、イベント開催の中止および変更等を行う場合があり、それにより参画機関に生じた損失について、一切の責任を負わないものとします。